

## POZVÁNKA

V rámci zvyšování konkurenceschopnosti regionu a zvyšování kvality služeb pro zákazníka jsme pro vás připravili řadu vzdělávacích workshopů a předsezonních i posezonních kurzů. Níže si dovoluujeme pozvat na první z nich:

**19.4.2018 v 14:45 hod.**

vás zveme na workshop

### **představení ZnojmoRegionu a FIT start do sezony s němčinou**

**KDE? ve štukovém sálu Znojmské Besedy, Masarykovo náměstí 449/22, 669 02 Znojmo**

Setkání je určené pro pracovníky informačních center a pracovníky v přímém kontaktu s hosty. V rámci workshopu vás seznámíme s destinační společností ZnojmoRegion, jejími cíli a s tím, co je vše možné v regionu návštěvníkům nabídnout či doporučit. Budeme pracovat interaktivně a jednotliví účastníci připraví společně s námi „malý veletrh“ a představení své obce, města, zařízení. Druhá část workshopu bude věnovaná jazykové přípravě na sezónu 2018 s německým lektorem, kde vás čeká příjemné procvičení hlavních frází používaných v kontaktu s cizojazyčnými hosty.

#### Časový plán workshopu

- 14:45 – 15:00 hod. registrace a občerstvení
- 15:00 – 16:15 hod. představení destinační společnosti a představení účastníků a jejich obcí, měst, zařízení. Výměna informačních materiálů (letáků) na sezónu 2018 mezi jednotlivými účastníky
- 16:15 – 18:00 hod. workshop s lektorem němčiny „FIT start do sezony s němčinou“

**Prosíme o potvrzení účasti** a jmen zúčastněných osob **do 12.4.2018** na e-mail [znojmoregion@gmail.com](mailto:znojmoregion@gmail.com) případně tel.: 604 206 438.

Workshopy hradí členskými subjekty a TIC na území obcí, které jsou také členy ZnojmoRegionu v plné výši ZnojmoRegionu, účastníkům tak nevzniká žádný náklad s výjimkou dopravy. Občerstvení je zajištěno. Účastnický poplatek pro subjekty, které nejsou členy, je stanoven ve výši 490,- Kč/osoba/workshop.

#### JEDEN WORKSHOP A NENÍ TO MÁLO?

Být pracovníkem ve službách či poskytovat informace v turistických centrech je práce zodpovědná a velmi důležitá, je nám však jasné, že se jedná i o práci velmi náročnou, a proto bychom vám ji chtěli aspoň trochu ulehčit a připravit vás na sezónu tak, aby se vám dobře pracovalo. Připravujeme proto pro vás další možnosti vzdělávání formou workshopů, které se

uskuteční v dalších měsících. Rádi vás na těchto akcích přivítáme. Níže uvedené termíny si prosím poznačte, ojediněle může dojít k drobné změně.

- **14.5.** – workshop: Náročný zákazník a jak s ním vyjít
- **30.5.** – Celodenní exkurze za vybranými výletními cíli v regionu Znojemska a Podyjí a Retzerland v rámci projektu KPF společně s rakouskými kolegy
- **1. polovina června, jedno odpoledne v termínu 11.-14.6.** – workshop: FIT start do sezony s angličtinou
- **2. polovina srpna** – Setkání pracovníků TIC, workshop: Motivace. Kde ji brát a nekrást

Další termíny budou následovat v druhé polovině roku. Detaily o workshopech se dozvíte na prvním workshopu dne 19.4.2018.

V případě dotazů nás neváhejte kontaktovat na e-mailové adrese [znojmoregion@gmail.com](mailto:znojmoregion@gmail.com) nebo na telefonním čísle 604 206 438.